

تصور مقترح لإدارة السلامة والصحة المهنية في ضوء المعيارين الدوليين للسلامة والصحة المهنية ٢٠٠٧ / ١٨٠٠١  
OHSAS ، والأيزو ISO 2018/45001

أمير عبدالفتاح أحمد زيد<sup>١</sup>، أشرف عبدالحميد زهران<sup>٢</sup>

١- باحث دراسات عليا بمعهد الدراسات العليا - جامعة مدينة السادات.

٢- معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة مدينة السادات

### الملخص

لقد زاد إهتمام علماء النفس الصناعى والتنظيمى ، وأرباب العمل بالسلامة المهنية لأنها المفتاح الحقيقى للنجاح والتطور السريع لمختلف جوانب العمل الناتج عن التقدم التكنولوجى والصناعات الحديثة ، وسُنّت القوانين والتشريعات وهذا من أجل حماية العنصر البشرى من المخاطر المُحدقة به ، ومن أجل تمكين المؤسسات من تحقيق أهدافها لايد من توفير بيئة عمل آمنة من مخاطر الصناعات المختلفة ورفع مستوى كفاءة الأفراد ووسائل الوقاية التى ستودى إلى الحد من الإصابات وحماية العاملين من الحوادث . إن بعض المؤسسات تقوم بالتعامل مع السلامة والصحة المهنية على أنها نظام إدارى مستقل يتولى مهمة تحديد مخاطر العمل ومراقبتها باستمرار والعمل على الحد منها والإمتثال لتشريعات السلامة دون التركيز على الأنظمة العالمية المتطورة لإدارة السلامة والصحة المهنية .

لقد كان لزاما على مجالات العمل فى السلامة والصحة المهنية أن تواكب التقدم العلمى الحديث والقوانين المتطورة العالمية وذلك للوصول إلى أرفع المستويات العالمية فى هذا المجال وعلى الدولة توفير الإمكانيات اللازمة لتحقيق أعلى مستوى للسلامة والوقاية لجميع أفراد المجتمع ، وذلك من خلال وجود نظام لإدارة الصحة والسلامة المهنية يساعد على حماية الموارد البشرية والأصول المهمة فى العمل وبالتالي يقود العمل نحو النجاح والازدهار ويعمل هذا النظام على زيادة المرونة التنظيمية من خلال منع المخاطر بشكل إستباقى وتحفيز الإبتكار والتحسين المستمر، وكذلك التوافق مع التشريعات والقوانين والتقليل من الخسائر فى العمل وهو ما تنبّه لى الباحث فى تبنى تصور لإدارة السلامة والصحة المهنية فى ضوء التجارب العالمية على أمل تحقيق أهداف السلامة والصحة المهنية والحفاظ على مقومات العملية الإنتاجية ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة فى وضع تصور مقترح لإدارة السلامة والصحة المهنية من خلال منظور التجارب العالمية للسلامة والصحة المهنية.

**كلمات داله:** السلامة المهنية- بيئة- الصحة-التشريعات والقوانين.

### ❖ Abstract

The attention to occupational health and safety in any enterprise is a manifestation of successful economic planning and administrative development, a reflection of public awareness and the importance of occupational safety and health and their role in improving the production process, to respect the right of employees to safe and healthy working environment free of incidents, injuries and occupational diseases , in the light of an integrated system of responsibilities where the principle of safety and prevention priority

### Results of study

The study yielded the following results:-

- The most important sources of knowledge about occupational health, safety and environment for employees is the factory, signboards and training courses

- Ignorance of ingredient professional safety and health leads to increase occurrence of accidents and injuries , loss of assets, property and materials and leading to comprehensive loss in production and productivity
- The level of awareness of occupational health, safety and environment for labors in the factory represented in a policy of occupational health, safety and environment

### **Recommendations of study**

- Top management to be committed with enforcing occupational health and safety regulations governing
- The study recommends food plants by applying a strategy to develop a culture of occupational safety, health and environment include the following:
  - Investigate the causes of accidents, establish corrective, and prevent actions to Prevent recurrence
  - Establish risk assessment and tasks analyses for each job and trained labors for it
  - Safety to be the first priority to the top management of the company
  - Proactively labors involved in hazard identification and risk assessment, and analysis environmental aspects and develop suitable controls measures.

**Key words:**occupational health-safety-environment.

### **أهداف البحث**

يهدف البحث إلى صياغة تصور للسلامة والصحة المهنية من خلال منظور التجارب العالمية للسلامة والصحة المهنية

### **أهمية البحث**

ترجع أهمية الدراسة إلى نوعين من الأهمية :

### **الأهمية العلمية**

وتتبلور الأهمية العلمية فى نشر الوعي لدى المجتمع بأهمية السلامة والصحة المهنية فى الحفاظ على مقومات العملية الإنتاجية المتمثلة فى الإنسان والآلات والمواد الخام ، كذلك قد يسهم هذا البحث فى صياغة تصور للسلامة والصحة المهنية والبيئة فى ضوء المعايير العالمية والتي بدورها سوف تنعكس إيجابياً على المنشآت فى منع الحوادث أو الحد منها ، كذلك سينعكس إيجابياً فى الحفاظ على الممتلكات وحل المشكلات والتطوير .

### **الأهمية التطبيقية**

وتتبلور الأهمية التطبيقية فى الحفاظ على صحة وسلامة العاملين فى المنشآت الصناعية وتوفير بيئات عمل آمنة خالية من الإصابات ومن الأمراض المهنية ومن الحوادث وكذلك بناء علاقات عمل متوازنة بين أطراف العملية الإنتاجية .

### **مفاهيم البحث**

١- مفهوم إدارة السلامة والصحة المهنية Occupational Health and Safety  
لقد أولت إدارة الموارد البشرية اهتماما كبيرا للحفاظ على القوى البشرية العاملة من الآثار السلبية الناجمة عن حوادث وإصابات العمل سواء ما يتعلق منها بالسلامة المهنية والتي تعنى صيانة وحماية العاملين من الإصابات

الناجمة من حوادث العمل وكذلك الصحة المهنية ، والتي تعنى الحفاظ على العاملين من الأمراض النفسية والبدنية الناتجة عن العمل، ولذا فان مفهوم السلامة بشقيها الصحى والمهنى يتطلب إتخاذ جميع الإجراءات والخدمات من قبل إدارة الموارد البشرية فى المنظمة لحماية وصيانة جميع عناصر العملية الإنتاجية أو الخدمات من الإصابات والحوادث الناجمة عن العمل ، وإذا أن العنصر البشرى يشكل الأهمية الكبيرة التى توليها إدارة الموارد البشرية الإهتمام الكبير ضد الحوادث حيث تُمثل الخسارة التى تلحق بالعنصر البشرى أثناء الأداء نتيجة لتصرفه الخاطئ أو لظروف خارجية تشير إلى كل ما يحصل خلال العمل ويؤدى إلى تعطيل قدرة العاملين على الأداء لحين الشفاء بشكل كامل.(1)

### مفهوم السلامة والصحة المهنية Occupational Health and Safety

يشير مفهوم السلامة والصحة المهنية إلى أنها مجموعة من المبادئ والقواعد التى يتم بموجبها حماية الموارد البشرية على إختلاف نوعياتهم وطبيعة أعمالهم من أخطار المهن التى يزاولونها سواء المادية الفسيولوجية أو النفسية ، وذلك من خلال وضع وتنفيذ ومتابعة برنامج أمن وحماية مناسب يمكن بواسطته تقليل عدد الحوادث والإصابات التى يتعرض لها العاملون فى مكان العمل أو منع حدوثها أثناء تأديتهم لأعمالهم، ويتم وضع برنامج الحماية عن طريق دراسة كل عمل وتحليله لمعرفة المخاطر أو الإصابات التى يتعرض لها الفرد وتوفير الوسائل التى تُمكن من حمايته.(1)

وهي ذلك العلم الذى يهدف إلى حماية عناصر الإنتاج الثلاثة : القوي العاملة والآلات والمواد الأولية والمصنعة وكذلك البيئة (2)

(1) حمودة كاضم خضير ، ياسين كاتب الخرشنة ، السلوك التنظيمي إدارة الموارد البشرية ، الطبعة الأولى. دار المسير للنشر والتوزيع ،الأردن ، ٢٠٠٩ ، ص ٢٢٥ .

(2) عمر وصفي العقيمي، إدارة الموارد البشرية ، دار زهران للنشر والتوزيع ،الأردن ، ٢٠٠٣ ، ص ٤٩٥

(3) السيد رمضان ، حوادث الصناعة والأمن الصناعي ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية ، ص ١٠١

### الدراسات السابقة

١- دراسة جوزيف ماثوى (1) Joseph Mathew : وعنوانها كيف يمكن أن يؤثر مدراء الصحة والسلامة والبيئة فى هيكل الشركة (المنظمة) . (٢٠٠٧)

هدفت الدراسة إلى تحديد إستدامة المستثمرين مع التركيز القوى على تحسين العمليات الداخلية بدلا من إعطاء الأولوية للمجتمع والرعاية الإجتماعية ، والهدف من هذا العمل هم تقييم مختلف الأساليب الإدارية والنظم المطبقة على البيئة والصحة والسلامة المهنية .

وتناولت الدراسة تحليل لمجالى السلامة والصحة والبيئة والبرامج التى تنظم لتسهيل هذه التقنيات الجديدة وحددت الدراسة عرض المكونات اللازمة لإدراج السلامة والصحة المهنية فى الأعمال التجارية جنبا إلى جنب ، وتحديد نظام الإدارة الحالية التى تستخدمها الإدارات (الصحة والسلامة المهنية ) وكيفية تقييم المشاريع والأساليب المستخدمة .

٢- بحث رغيد إسماعيل وعنوانه دراسة موقفية لإمكانية إقامة النظام المتكامل للبيئة والسلامة والصحة المهنية وفق المواصفات الأيز 14001 / 2004 ومواصفة OHSAS 18001 / 1999 . (٢٠١٠)

سعت هذه الدراسة إلى تحديد إمكانية متطلبات النظام المتكامل للصحة والسلامة المهنية وفق المواصفتين الأيز 14001 / 2004 ومواصفة OHSAS 18001 / 1999 دراسة موقفية على عينة من الشركات الصناعية فى محافظة الموصل

وتوصلت الدراسة إلى أن بعض الإستنتاجات منها أن الشركات تختلف فى مستوى إمتلاكها مؤهلات إقامة متطلبات نظام الإدارة المتكاملة

(1) Joseph Mathew Whitaker, How EHS Managers Can Influence Environmental Excellence within Their, organization, Rochester Institute of Technology, ٢٠٠٧

<https://scholarworks.rit.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com.eg/&httpsredir=1&article=1053&context=theses> ,20,Jan 2019 – 2:00PM

(٢) رغيّد إسـماعيل ، دراسة موقفية لامكانية إقامة النظام المتكامل للبيئة والسلامة والصحة المهنية وفق المواصفتان ISO ١٤٠٠١/٢٠٠٤ ومواصفة OHSAS ١٨٠٠١/١٩٩٩ ، بحث منشور بمجلة تنمية الرافدين ، المجلد ٣٢ – العدد ٩٧ كلية الإدارة والإقتصاد جامعة الموصل ، العراق ، ٢٠١٠

٣-دراسة محمد يحيى الغامدى (٢) ، وعنوانها إدارة عمليات السلامة فى ضوء مواصفة الأوشا فى الشركات الكيميائية بالمملكة العربية السعودية - كيفية تطبيقها وتطويرها فى الشركات المتوسطة والصغيرة السعودية فى غياب تشريعات ومعايير سلامة موحدة (٢٠١١)

-ركز هذا المشروع على دراسة إدارة سلامة العمليات القياسية ( OSHA ) للمواد الكيميائية شديدة الخطورة والتي كانت مؤخرًا موضع إهتمام كبير لكثير من الحكومات والمنظمات وخاصة بعد الكارثة الكيميائية فى بوبال بالهند التي كانت أسوأ حادث صناعى فى العالم وهدفت هذه الدراسة إلى إيجاد المناخ الذى يمكن تطبيقه وتطويره فى الشركات الكيميائية السعودية وتطوير فهم شامل لأهمية تنفيذ نظام لإدارة العمليات فى الشركات المتوسطة والصغيرة فى المملكة العربية السعودية. -وكشفت نتائج الدراسة عدم وجود معايير السلامة المناسبة ، وكذلك الأمر بالنسبة للقوانين والتشريعات فى هذا القطاع وأوضحت غالبية هذه العينات أن الأغلبية ليس لديها معايير للسلامة التى تهدف إلى إجتياز المخاطر التجارية الشاملة والمخاطر الكيميائية.

#### الإطار النظري ويشمل : المعايير العالمية للسلامة

أولاً : OHSAS ١٨٠٠١

ويمكن تعريف المعيار العالمى OHSAS ١٨٠٠١ بأنه مجموعة الإجراءات التى تهتم بتوفير الحماية المهنية للعاملين ، والحد من خطر المعدات والآلات على العمال والمنشأة ومحاولة منع وقوع الحوادث أو التقليل منها وتوفير الحو المهنى السليم الذى يساعد العاملين على العمل (٢) ويتكون المعيار العالمى OHSAS ١٨٠٠١ وفقاً للأيزو إلي معيارين هما :-

- OHSAS ١٨٠٠١ : ويتضمن المتطلبات الأساسية لهذا النظام والتي يتم من خلالها منح الشهادة للمنظمة بناء على مدى مراجعة مدى تطبيق هذه المتطلبات
- OHSAS ١٨٠٠٢ : ويتضمن إرشادات بشأن تنفيذ متطلبات الصحة والسلامة المهنية ويعتمد فى المراجعة على مواصفة مراجعة نظام الجودة والبيئة أيزو 9001 لأنها نظم متكاملة (٢)

(1) Mohamed Yahia H. El Ghamdi, OSHA Process Safety Management (PSM) in Saudi Arabia chemical companies-how can it be applied and developed in the absence of niform legislations and safety standards in Saudi medium and small firms, Master degree , New South University of Wales University, sidni-Australia,2011.

(2) Naeem Sadiq, OHSAS 18001 Step by Step: A Practical Guide, IT governance publishing, UK, 2012, P14.

(٣) محمد محمود الأعرج ، تطبيق المواصفة الدولية OHSAS ١٨٠٠١ فى شركات صناعة الأدوية الأردنية البشرية وأثرها على أداء الموارد البشرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن ، ٢٠١٠ ، ص ٢١

#### أهداف المعيار العالمى OHSAS ١٨٠٠١

يسعى المعيار العالمى OHSAS ١٨٠٠١ لتحقيق الأهداف التالية والتي تتمثل فى :

١. الحماية من المخاطر وذلك من خلال إزالة الخطر عن منطقة العمل ، وتقليل الخطر إذا لم تتم إزالته ، والعمل على حماية أفراد المنظمة من حوادث العمل بالتخفيض من نسبة حدوث هذه الحوادث وضمان حقوقهم بتوفير إطار قانوني يقوم بمعالجة هذه الحوادث والأمراض المهنية ، وكذلك العمل على منع الأسباب والأفعال التي قد تؤدي إلى الإصابة أو الحوادث أثناء العمل .
٢. تحقيق بيئة عمل آمنة خالية من المخاطر وتوفير المعدات الوقائية والحفاظ على صحة العاملين ، وكذلك توفير المناخ المهني المناسب من حيث الإضاءة والرطوبة ودرجة الحرارة والتأكد من التزام العاملين بارتداء تجهيزات الوقاية الشخصية أثناء العمل والقيام بتفتيش دورى على أماكن العمل .
٣. مساعدة المنظمة على تخفيض التكاليف التي قد تنشأ عن الخسائر المادية والبشرية الناجمة عن مخاطر وحوادث العمل والمحافظة على سمعة المؤسسة أمام العاملين لديها وجمهور المتعاملين معها وذلك من خلال توفير بيئة عمل ملائمة وأجواء مناسبة فى مزاولة نشاطاتها الإنتاجية أو الخدمية.
٤. التجاوب مع القوانين والأنظمة والتشريعات الحكومية ولوائح العمل وغيرها من القوانين الدولية التي تفرض قانونيا على المنظمة لتوفير متطلبات الصحة والسلامة المهنية ، وخاصة المعايير الدولية التي تصدرها منظمة العمل الدولية ومساعدة المنظمة على توفير إطار قانوني يوضح المتطلبات الضرورية لبرامج الصحة والسلامة المهنية ويساعد على تحديد المخاطر العملية ومسبباتها والعمل على تفاديها.
٥. زيادة شعور العاملين بالانتماء للمنظمة التي تعمل على المحافظة عليهم مما يدفعهم للعمل بإخلاص للوصول إلى مستويات عالية من الأداء ، وكذلك تعزيز ثقتهم بالمنظمة مما يساعد فى تحفيزهم على العمل بطريقة لأكثر كفاءة وتحقيق أفضل أداء ، وبالتالي زيادة إنتاجية المنظمة ، وبالتالي تحقيق ميزة تنافسية<sup>(١)</sup>

#### المبادئ الأساسية لتطبيق المواصفة

١. **السياسة** : يجب أن تقوم المنظمة بتحديد سياستها بخصوص الصحة والسلامة المهنية
٢. **الإلتزام** : لا بد أن تؤكد المنظمة إلتزامها تجاه نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
٣. **التخطيط** : لا بد أن تقوم المنظمة بالتخطيط لتحقيق سياستها بخصوص الصحة والسلامة المهنية
٤. **التطبيق** : ينبغى للمنظمة أن توفر القدرات والدعم اللازم لتحقيق السياسة والأهداف الخاصة بالسلامة والصحة المهنية
٥. **القياس والتقييم** : ينبغى أن تقوم المنظمة بقياس ورصد وتقييم الأداء الخاص بالسلامة والصحة المهنية
٦. **المراجعة والتحسين** : ينبغى أن تقوم المنظمة بالمراجعة والتحسين المستمر المتصاعد لنظام السلامة والصحة المهنية<sup>(٢)</sup>

(١) سامر سمير محمود ، تقييم إجراءات الصحة والسلامة المهنية فى المنظمات بإستخدام معيار OHSAS ١٨٠٠١ - دراسة ميدانية من وجهة نظر العاملين بقطاع الكهرباء بمحافظة غزة ، رسالة ماجستير ، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة الأزهر ، غزة - فلسطين ، ٢٠١٦ ، ص٤٢ .

(٢) OHSAS 18001 2007: occupational health and safety standard translated into plan English, 2007, p 21

#### **متطلبات المعيار العالمى OHSAS 18000**

هناك مجموعة من الأبعاد (المتطلبات) للمعيار العالمى OHSAS ١٨٠٠١

١. الإلتزام والسياسة
٢. التخطيط
٣. العمليات والتطبيق
٤. الفحص والتصحيح

٥. مراجعة الإدارة

٦. التحسين المستمر. (٢)

### المعيار الثاني : الأيزو ٢٠١٨/٤٥٠٠١

لقد تم تصميم المعيار الأيزو 45001 ليمنع الحوادث والأمراض المتعلقة بالعمل ولحفاظ على الصحة والسلامة في العمل وكجميع المعايير الدولية فإن هذا المعيار يجاوز جميع الحواجز الجغرافية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية مما يجعله مناسب لجميع الشركات والمؤسسات حول العالم إن وجود معيار موحد عالمياً للصحة والسلامة المهنية يسهل للشركات العمل على مستوى دولي

### عوامل نجاح نظام الأيزو ٢٠١٨/٤٥٠٠١

يعتمد تنفيذ وصيانة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وفعاليتيه وقدرته على تحقيق النجاح على تحقيق النتائج المرجوة منه على عدد من العوامل الرئيسية التي يمكن أن تشمل :

- ١- قيادة الإدارة العليا والالتزام والمسئوليات والمسائلة
- ٢- تقوم الإدارة العليا بتطوير وترويج ثقافة تدعم النتائج المرجوة من نظام إدارة السلامة والصحة المهنية في المنظمة
- ٣- التواصل
- ٤- التشاور مع العمال ومشاركتهم ، وممثلي العمال
- ٥- تخصيص الموارد اللازمة لصيانتها
- ٦- سياسات السلامة والصحة المهنية والتي تتوافق مع الأهداف الإستراتيجية الشاملة للمنظمة وتوجيهها
- ٧- عمليات فعالة لتحديد المخاطر والتحكم في مخاطر السلامة والصحة المهنية والإستفادة من فرص الصحة والسلامة المهنية
- ٨- تقييم الأداء المستمر ومراقبة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية لتحسين الأداء
- ٩- إشراك نظام إدارة السلامة والصحة المهنية داخل العمليات التجارية (النشاط الأساسي) للمنظمة الإمتثال للمتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى (٢)

(١) 2007: occupational health and safety, p 23/OHSAS 18001

(٢) المواصفة الدولية أيزو ٢٠١٨/٤٥٠٠١ ، ترجمة إيهاب بركات ، ٢٠١٨ -

<https://ar.scribd.com/document/375012201>

### مقارنة بين الأيزو 45001 ، OHSAS 18001

الفرق الأول يتعلق بهيكل المواصفة، حيث مواصفة الأيزو 45001 على نظام يفرض ويوحد هيكل رفيع المستوى وعلى النصوص والمصطلحات الشائعة والتعريفات للأجيال القادمة من مواصفات نظم الإدارة مثل الأيزو 9001، الأيزو 14001، وما إلى ذلك ، ويهدف هذا الهيكل إلى تسهيل عملية التنفيذ ودمج العديد من أنظمة الإدارة بطريقة منسقة ومنظمة وفعالة .

في مواصفة الأيزو ٤٥٠٠١ هناك تركيز أكبر على إطار (سياق) المنظمة ، ويكون على المنظمات أن تنظر إلى قضايا وموضوعات أبعد وأعمق من الصحة والسلامة الداخلية أو الخاصة بها، ومراعاة ما يتوقعه المجتمع منهم فيما يتعلق بقضايا الصحة والسلامة المهنية

وركز الأيزو 45001 على ضرورة دمج جوانب الصحة والسلامة في نظام الإدارة العام للمنظمة ، مما يدفع الإدارة العليا أن يكون لها دور قيادي أقوى فيما يتعلق بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

وألزمت مواصفة الأيزو 45001 المنظمات أن تأخذ في الإعتبار كيفية إدارة الموردين والمقاولين لمخاطرهم. وعلى الرغم من هذه التغييرات، فإن الهدف العام للمواصفة الجديدة الأيزو 45001 لا يزال هو نفسه كما في

18001 OHSAS ، وهو الحد من أى مخاطر غير مقبولة وضمان سلامة ورفاهية كل من يشارك فى أنشطة المنظمة. (١)

### الجانب التطبيقي

تم تطبيق إستبيان على عشرة شركات تعمل في قطاع الأغذية حيث تضمن الإستبيان تصور مقترح لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية فى ضوء المعيارين الدوليين للسلامة والصحة المهنية 18001 OHSAS / ٢٠٠٧ ، والأيزو ٤٥٠٠١/٢٠١٨ ، حيث تضمن هذا التصور خمسة عشر عبارة وجاءت النتائج كالتالي :-

م	المقترح	المتغيرات	التكرارات (ك)	النسبة (%)
١	تفعيل سياسة للسلامة والصحة المهنية	موافق	٨	٠,٨٠
		إلى حد ما	١	٠,١٠
		غير موافق	١	٠,١٠
		المجموع	١٠	١٠٠%
٢	تحديد التزام القيادة والإدارة العليا بالسلامة والصحة المهنية	موافق	٩	٠,٩٠
		إلى حد ما	١	٠,١٠
		غير موافق	٠	٠
		المجموع	١٠	١٠٠%

(١) <https://www.facebook.com/pg/Altaknyia.Libya/posts/16,Jan,2019-8:00PM>

م	المقترح	المتغيرات	التكرارات (ك)	النسبة (%)
٣	تفعيل نظام لتحديد مصدر الخطورة وتحليل المخاطر والتحكم بها	موافق	١٠	١٠٠
		إلى حد ما	٠	٠
		غير موافق	٠	٠
		المجموع	١٠	١٠٠%
٤	تحديد المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى والتوافق معها	موافق	٧	٠,٧٠
		إلى حد ما	٣	٠,٣٠
		غير موافق	٠	٠
		المجموع	١٠	١٠٠%
٥	وضع أهداف ومستهدفات للسلامة والصحة المهنية وخطوات لتنفيذها	موافق	٧	٠,٧٠
		إلى حد ما	٢	٠,٢٠
		غير موافق	١	٠,١٠
		المجموع	١٠	١٠٠%
٦	تحديد الموارد والأدوار والمسئولية والمسائلة والسلطة	موافق	٨	٠,٨٠
		إلى حد ما	٢	٠,٢٠
		غير موافق	٠	٠
		المجموع	١٠	١٠٠%
٧	رفع مستوى الوعى والتدريب للعاملين	موافق	١٠	١٠٠
		إلى حد ما	٠	٠
		غير موافق	٠	٠
		المجموع	١٠	١٠٠%
٨	تحقيق التواصل والمشاركة والتشاور الإتصالات	موافق	١٠	١٠٠

٠	٠	إلى حد ما	مع الجهات ذات الصلة بالسلامة والصحة المهنية	٩
		غير موافق		
		المجموع		
٠,٩٠	٩	موافق	توثيق السجلات ، ووضع طريقة للتحكم فيها	٩
٠,١٠	١	إلى حد ما		
٠	٠	غير موافق		
٠,٩٠	٩	المجموع		
١٠٠	١٠	موافق	وضع نظام للتحكم في مخاطر العمليات الإنتاجية والعمليات المساعدة لها (المشتريات ، المقاولين )	١٠
		إلى حد ما		
		غير موافق		
٠	٠	المجموع		

م	المقترح	المتغيرات	التكرارات (ك)	النسبة (%)
١١	وضع نظام للإستعداد والإستجابة لحالات الطوارئ	موافق	١٠	١٠٠
		إلى حد ما	٠	٠
		غير موافق	٠	٠
	المجموع		١٠	١٠٠%
١٢	قياس ومراقبة أداء السلامة والصحة المهنية على أساس منتظم	موافق	٩	٠,٩٠
		إلى حد ما	١	٠,١٠
		غير موافق	٠	٠
	المجموع		١٠	١٠٠%
١٣	وضع نظام التحقيق في الحوادث ومعرفة الأسباب الجذرية لها ، ووضع الإجراءات التصحيحية والوقائية التي تمنع حدوثها مرة أخرى	موافق	١٠	١٠٠
		إلى حد ما	٠	٠
		غير موافق	٠	٠
	المجموع		١٠	١٠٠%
١٤	وضع نظام للمراجعات الداخلية على تطبيق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	موافق	٩	٠,٩٠
		إلى حد ما	١	٠,١٠
		غير موافق	٠	٠
	المجموع		١٠	١٠٠%
١٥	قيام الإدارة العليا بمراجعة نظام السلامة بشكل شبه منتظم ، والتأكيد على التحسين المستمر	موافق	١٠	١٠٠
		إلى حد ما	٠	٠
		غير موافق	٠	٠
	المجموع		١٠	١٠٠%

### النتائج

- أن الغالبية العظمى من مفردات العينة ونسبتهم ٨٠% يرون أن تفعيل سياسة السلامة والصحة المهنية مهمة في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ، في حين أن ١٠% يرون أن ذلك إلى حد ما ، وأن ١٠% أيضا غير موافقون على ذلك .
- أن نسبة ٩٠% من مفردات العينة يرون أن تحديد التزام القيادة والإدارة العليا بالسلامة والصحة المهنية عامل مهم في تأصيل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ، في حين أن ١٠% يرون أن ذلك إلى حد ما



- جميع مفردات العينة بنسبة ١٠٠% وافقوا على أن تفعيل نظام لتحديد مصدر الخطورة وتحليل المخاطر والتحكم بها مقترح مهم لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- أن غالبية مفردات العينة ونسبتهم ٧٠% يرون أن تحديد المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى والتوافق معها عامل مهم فى نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ، فى حين أن ٣٠% يرون أن ذلك إلى حد ما
- أن غالبية مفردات العينة ونسبتهم ٧٠% يرون أن وضع أهداف ومستهدفات للسلامة والصحة المهنية وخطوات لتنفيذها مقترح مهم فى نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ، فى حين أن ٢٠% يرون أن ذلك إلى حد ما ، وأن ١٠% أيضا غير موافقون على ذلك .
- أن نسبة ٨٠% من مفردات العينة يرون أن تحديد الموارد والأدوار والمسئولية والمسائلة والسلطة عامل مهم فى تأصيل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ، فى حين أن ٢٠% يرون أن ذلك إلى حد ما
- جميع مفردات العينة بنسبة ١٠٠% وافقوا على أن رفع مستوى الوعى والتدريب للعاملين من الأمور الهامة لتفعيل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- جميع مفردات العينة بنسبة ١٠٠% وافقوا على أن تحقيق التواصل والمشاركة والتشاور والإتصالات مع الجهات ذات الصلة بالسلامة والصحة المهنية مهم جدا لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- أن نسبة ٩٠% من مفردات العينة يرون أن توثيق السجلات ، ووضع طريقة للتحكم فيها مهم فى تأصيل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ، فى حين أن ١٠% يرون أن ذلك إلى حد ما
- جميع مفردات العينة بنسبة ١٠٠% وافقوا على أن وضع نظام للتحكم فى مخاطر العمليات الإنتاجية والعمليات المساعدة لها (المشتريات ، المقاولين ) مهم جدا لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- جميع مفردات العينة بنسبة ١٠٠% وافقوا على أن وضع نظام للإستعداد والإستجابة لحالات الطوارئ مهم جدا لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- أن نسبة ٩٠% من مفردات العينة يرون أن قياس ومراقبة أداء السلامة والصحة المهنية على أساس منتظم مهم فى تأصيل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ، فى حين أن ١٠% يرون أن ذلك إلى حد ما
- جميع مفردات العينة بنسبة ١٠٠% وافقوا على أن وضع نظام للتحقيق فى الحوادث ومعرفة الأسباب الجذرية لها ، ووضع الإجراءات التصحيحية والوقائية التى تمنع حدوثها مرة أخرى مهم جدا لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- أن نسبة ٩٠% من مفردات العينة يرون أن وضع نظام للمراجعات الداخلية مهم فى تطبيق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ، فى حين أن ١٠% يرون أن ذلك إلى حد ما
- جميع مفردات العينة بنسبة ١٠٠% وافقوا على أن قيام الإدارة العليا بمراجعة نظام السلامة بشكل شبه منتظم ، والتأكيد على التحسين المستمر مهم جدا لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية

### التوصيات

- يضع الباحث تصور مقترح لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية فى ضوء المعيارين الدوليين للسلامة والصحة المهنية OHSAS 18001/2007 ، والأيزو ٢٠١٨/٤٥٠٠١ حيث يتضمن ما يلى :-
١. تفعيل سياسة للسلامة والصحة المهنية
  ٢. تحديد التزام القيادة والإدارة العليا بالسلامة والصحة المهنية
  ٣. تفعيل نظام لتحديد مصدر الخطورة وتحليل المخاطر والتحكم بها
  ٤. تحديد المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى والتوافق معها
  ٥. وضع أهداف ومستهدفات للسلامة والصحة المهنية وخطوات لتنفيذها
  ٦. تحديد الموارد والأدوار والمسئولية والمسائلة والسلطة
  ٧. رفع مستوى الوعى والتدريب للعاملين
  ٨. تحقيق التواصل والمشاركة والتشاور الإتصالات مع الجهات ذات الصلة بالسلامة والصحة المهنية
  ٩. توثيق السجلات ، ووضع طريقة للتحكم فيها

١٠. وضع نظام للتحكم في مخاطر العمليات الإنتاجية والعمليات المساعدة لها (المشتريات ، المقاولين ،
١١. وضع نظام للإستعداد والإستجابة لحالات الطوارئ
١٢. قياس ومراقبة أداء السلامة والصحة المهنية على أساس منتظم
١٣. وضع نظام التحقيق في الحوادث ومعرفة الأسباب الجذرية لها ، ووضع الإجراءات التصحيحية والوقائية التي تمنع حدوثها مرة أخرى
١٤. وضع نظام للمراجعات الداخلية علي تطبيق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
١٥. قيام الإدارة العليا بمراجعة نظام السلامة بشكل شبه منتظم ، والتأكيد علي التحسين المستمر

## المراجع

### المراجع العربية

- السيد رمضان ، حوادث الصناعة والأمن الصناعي ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية ، ١٩٨٤
- حمودة كاضم خضير ، ياسين كاتب الخرشنة ، السلوك التنظيمي إدارة الموارد البشرية ، الطبعة الأولى. دار المسير للنشر والتوزيع ،الأردن ، ٢٠٠٩ .
- رغيّد إسـماعيل ، دراسة موقفية لامكانية إقامة النظام المتكامل للبيئة والسلامة والصحة المهنية وفق المواصفتان الأيزو ١٤٠٠١/٢٠٠٤ ومواصفة OHSAS 18001 /١٩٩٩/ ، بحث منشور بمجلة تنمية الرافدين ، المجلد ٣٢ – العدد ٩٧ كلية الإدارة والإقتصاد جامعة الموصل ، العراق ، ٢٠١٠
- سامر سمير محمود ، تقييم إجراءات الصحة والسلامة المهنية في المنظمات بإستخدام معيار OHSAS 18000 – دراسة ميدانية من وجهة نظر العاملين بقطاع الكهرباء بمحافظة غزة ، رسالة ماجستير ، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية –جامعة الأزهر ، غزة –فلسطين ، ٢٠١٦ .
- عمر وصفي العقيقي، إدارة الموارد البشرية ، دار زهران للنشر والتوزيع ،الأردن , ٢٠٠٣
- محمد محمود الأعرج ، تطبيق المواصفة الدولية 18000 OHSAS في شركات صناعة الأدوية الأردنية البشرية وأثرها علي أداء الموارد البشرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن ، ٢٠١٠.

### المراجع الأجنبية

- Joseph Mathew Whitaker, How EHS Managers Can Influence Environmental Excellence within Their, organization, Rochester Institute of Technology,2007
- Mohamed Yahia H. El Ghamdi, OSHA Process Safety Management (PSM) in Saudi Arabia chemical companies-how can it be applied and developed in the absence of niform legislations and safety standards in Saudi medium and small firms, Master degree , New South University of Wales University, sidni-Australia,2011.
- Naeem Sadiq, OHSAS 18001 Step by Step: A Practical Guide, IT governance publishing, UK, 2012
- OHSAS 18001 /2007: occupational health and safety standard translated into plan English, 2007

### المواقع الإلكترونية

- <https://ar.scribd.com/document/375012201>
- <https://scholarworks.rit.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com/&httpsredir=1&article=1053&context=theses>
- <https://www.facebook.com/pg/Altaknyia.Libya/post/>